



TEILNAHMEBESTÄTIGUNG

Herr Michael BOCK

hat 2001/2002

für die E-Plus GmbH

an den Coverdale-Trainings

"Group Leadership Module 1-3"

teilgenommen.

Themen der Trainings

Modul 1

- Kundenorientierung
- persönliche Ziele und Teamziele setzen, Messbarkeit festlegen
- Techniken und Methoden für die Teamentwicklung
- Moderation eines Teams
- Feedback geben/nehmen, Vergleich zwischen Selbst- und Fremdbild
- Klarheit über Rolle und Verantwortung eines Managers

Modul 2

- Erfahrungsaustausch zur Umsetzung in den Alltag
- persönliches Führungsprofil erarbeiten
- Gesprächsführung z.B. bei Mitarbeiter- und Bewerbungsgesprächen
- Kommunikation
- Führungsstile
- Manager als Coach
- Change Management

Modul 3

- Umsetzung in die Praxis analysieren
- Umgang mit Konflikten
- Coverdale-Supervision bei Praxisfällen
- persönliche Entwicklungspläne